

ご入居後も安心の24時間コールセンターサービス

ホームアシスタンス HOME ASSISTANCE 24

給排水の詰まりや、給湯器の故障などのトラブルはいつ起こるかわかりません。
お引渡後10年間、24時間365日、お施主様の緊急対応が必要な
「水廻り・鍵・ガラス破損・エアコン・給湯器」の応急処置を致します。



サービス内容

※出張費+現地での30分間程度の応急処置作業費=無料(回数制限無し)

| サービス名称 | サービス内容例 | 無料 | 有料 |
|----------|---------------|---------------|------------------|
| 水廻りの応急処置 | トイレの詰まり除去 | 詰まり除去 | 高圧洗浄シャワー、トイレの故障 |
| | 給排水の水漏れ | 応急止水対応 | 部品代、洗面台等の取り外し |
| | 蛇口の水漏れ | パッキン交換+部品代 | パッキンを除く部品代 |
| 鍵開けサービス | 鍵開け | 解錠 | 鍵の複製、部品代 |
| ガラス応急処置 | 窓ガラスの破損 | 応急修理、作業費用 | ガラス、部品代、破損ガラス処分代 |
| エアコン応急処置 | エアコンの水漏れ、不冷 | ドレン清掃、応急・点検作業 | 部品代、特殊作業 |
| 給湯器応急処置 | 給湯器水漏れ、お湯が出ない | 応急作業、点検作業 | 部品代、特殊作業 |

「高品質サービス」5つのポイント

POINT. 1
受電率
90%以上
ほぼ確実に繋がるので
話し中のイライラなし。

POINT. 2
受付後
到着予定
時間を
きっちりご案内
ほったらかしがありません。

POINT. 3
基本無料の
緊急駆付け
深夜、早朝や年末年始・GWの
緊急トラブルでも安心

POINT. 4
有料サービスの
実施案内は
電話オペレータ
からご案内
サービスマンが現地で勝手に
作業することはありません。

POINT. 5
**FAX
レポート**
「いつ、誰が、どんな依頼をしたか」
を工務店にもご報告します。

ホームアシスタンス HOME ASSISTANCE 24

は、当社を申込み窓口として、株式会社e-ハウスプロジェクトとジャパンアシストインターナショナル株式会社が提供するサービスです。ご利用のお申し込みの際には「サービス規定」を必ず御確認下さい。

いい家、応援計画。



株式会社 e-ハウスプロジェクト

〒541-0052 大阪市中央区安土町2-3-13大阪国際ビルディング31F
TEL:06-7711-3763 FAX:06-6485-4600 <http://www.e-houseproject.net>